

Opšti uslovi poslovanja (OUP) preduzeća „MINERAL KOP d.o.o.“



1) Opšte

- a. Naši OUP-prodaja, Opšti uslovi poslovanja za prodaju, su sastavni deo svakog ugovora zaključenog između našeg nalogodavca, skraćeni naziv ND ili kupac i nas, skraćeni naziv PROD ili prodavac.
- b. Oni su i onda na snazi ako se mi, kod budućeg sklapanja ugovora sa nama, na njih izričito ne pozovemo, a takođe važe i za dodatne i promenjene naloge ugovorene nakon zaključivanja ugovora.
- c. Bilo kakva odstupanja od ovih uslova poslovanja, kao i uslova poslovanja nalogodavca važeća su samo ako smo ih pismenim putem potvrdili.
- d. Mi možemo da vršimo izmene OUP, koje važe i za postojeće ugovorne odnose.
- e. Ukoliko pojedine odredbe OUP postanu nevažeće, to ne dotiče obaveze ostalih odredbi i ugovora, koji su na tom osnovu zaključeni. Nevažeća odredba zamenice se odredbom, koja joj je najbliža po smislu i svrsi.

2) Ponude / cene

- a. Naše ponude su 30 dana obavezujuće. ND isto tako ostaje vezan za svoj nalog 30 dana od dana prijema kod nas.
- b. Naknadne izmene ponude, a da bi bile važeće, podležu pismenoj formi. Ukoliko sadržaj naše potvrde porudžbine odstupa od porudžbine, onda se smatra da su izmene odobrene ako ND ne uloži pismene prigovore odmah, a najkasnije u roku od osam radnih dana od dana slanja potvrde porudžbine.
- c. U nedostatku drugih sporazuma važeći je cenovnik, koji smo istakli na dan isporuke.
- d. Cene se podrazumevaju utovareno, franko kamenolom, bez ambalaže, pakovanja, transportnih troškova, osiguranja, taksi, carina, i slično, ukoliko nije drugačije navedeno.
- e. Povećanje cena transporta za više od 10% kvartalno daje nam pravo da povećamo cene. Pored toga imamo pravo da usaglasimo ugovorenu naknadu, ako su se nakon zaključivanja ugovora, a pre ispunjenja ugovora promenili zakonski osnovi za plaćanje naknada prilikom uvoza u Srbiju i/ili ostale okolnosti, koje su merodavne za određivanje naknade, a koje ne zavise od naše volje.

3) Porudžbina/Isporuka

- a. Isporuke u roku zahtevaju da se porudžbina izvrši u roku od 5 radnih dana.
- b. Ako se preuzima više od 100 to, onda je potrebno da se izradi plan isporuke, kako bi nalog bio izvršen bez zastoja.
- c. Preuzimanje nepotrebnih količina vrši se telefonom na rizik ND ili pismeno od strane ND.
- d. Ukoliko ND preuzima samo jedan deo od celokupnog naloga, onda zadržavamo pravo na obračun razlike u količini i ceni.
- e. Delimične isporuke su dozvoljene ukoliko se mogu zahtevati od ND, a ništa drugo nije izričito ugovoreno.
- f. Smatra se da su lica, koja su potpisala otpremnicu, prema nama opunomoćena. Ukoliko punomoćje ne postoji, onda potpisnik lično jemči. Količine navedene u našoj otpremnici merodavne su za obračun. Podaci iz otpremnice važe i u slučaju da na gradilištu ne postoji nijedno drugo lice, koje je od strane ND ovlašćeno za potpisivanje otpremnice.
- g. Naša dostavna vozila moraju da imaju mogućnost da do mesta istovara voze po dobrom, dovoljno čvrstom kolovozu. Ukoliko ovaj preduslov ne postoji, onda ND jemči za svu štetu, koja iz toga proističe.
- h. Vreme čekanja kod istovara u mestu odredišta, koje je dokazano prouzrokovao ND, beleži se na otpremnici i obračunava se u skladu sa naknadom za vreme čekanja iz naših cenovnika.

- i. Za ugovorene rokove isporuke i usluge nismo vezani u slučajevima štrajka ili zatvaranja radnih prostorija u našem pogonu ili u pogonu, koji radi za nas, kod nedostatka struje, saobraćajnih smetnji i naredbi vlasti, ukoliko nam se ne može prebaciti namera, niti grubi nehat. U slučajevima više sile takođe smo oslobođeni naše obaveze pružanja usluga i isporuke.
- j. Nepoštovanje rokova daje ND za pravo da ostvari prava, koja mu po zakonu pripadaju, tek onda ako nam je odobrio adekvatan naknadni rok od najmanje 14 dana, osim ako je izričito ugovoren terminski posao.
- k. Mi smo ovlašćeni da delove naloga ili celokupan nalog ustupimo podizvođaču. U tom slučaju mi jemčimo za uredno ispunjenje naloga u skladu sa odredbama ovih OUP.

4) Garancija/Naknada štete

- a. Nedostajuće količine do 5% se ne smatraju nedostatkom.
- b. Ukoliko nije drugačije utvrđeno, mi isporučujemo uobičajenu trgovačku robu prosečnog kvaliteta. Svako željeno odstupanje od normiranog kvaliteta CE materijala pismeno se beleži na porudžbini ND.
- c. Prigovori zbog nedostataka moraju nam se neodložno pismeno prijaviti, i to pre eventualne prerade, inače se pravo gubi. Kod osnovanih i pravovremeno uloženi prigovora zbog nedostataka mi ćemo po našem izboru izvršiti zamenu manjkavog dela, popraviti ga ili za to izdati kredit notu. Čak ni pravovremeni prigovor zbog nedostataka ne pruža ND pravo na zadržavanje iznosa iz fakture.
- d. Pravo na naknadu štete može da se ostvari prema nama samo ako smo odgovorni zbog namere ili grubog nehata. Sva prava na konverzije potraživanja, umanjenje cene i naknadu štete ukupno su ograničena vrednošću isporučene robe.
- e. Mi pre svega ne preuzimamo jemstvo za štete, koje su nastale usled neizdavanja neophodne dozvole od strane vlasti ili privatno-pravne dozvole ili saglasnosti trećih lica kod ili usled istovara naše robe.

5) Zadržavanje prava svojine

- a. Isporučena roba ostaje naše vlasništvo sve do isplate svih naših potraživanja iz isporuke (uključujući sve dodatne troškove). Ako se roba, na kojoj je zadržano vlasništvo, povezuje i meša sa drugim stvarima, onda mi imamo suvlasništvo nad tom novom stvari, i to u odnosu vrednosti robe, na kojoj je zadržano vlasništvo prema vrednosti drugih stvari u trenutku povezivanja, odn. mešanja.
- b. Svaki ND, koji u redovnom poslovnom prometu sa ili bez prerade vrši dalju prodaju isporučene robe trećim licima, već sada, sigurnosti radi, ustupa svoja potraživanja prema trećim licima sve do ispunjenja svih naših prava prema njemu. ND je obavezan da ovo ustupanje zabeleži u svojim knjigama i da nam na naš zahtev saopšti ime tog dužnika i iznose potraživanja. Mi smo ovlašćeni da tog dužnika obavestimo o izvršenom ustupanju i da u slučaju kašnjenja kod plaćanja ustupljeno potraživanje prebijemo u iznosu naših neizmirenih dugovanja.
- c. ND je dužan da nas neodložno obavesti kod pristupa trećih lica robi, na kojoj postoji pravo vlasništva, u suprotnom će se zahtevati naknada štete.

6) Prelazak opasnosti

- a. Kod transporta putem tuđih vozila rizik kod cene i rizik kod transporta prelazi na ND u trenutku kada roba napušta proizvodni pogon. Kod transporta našim sopstvenim vozilima i personalom rizik prelazi u trenutku završenog istovara dostavnog vozila.
- b. Ako ND kasni sa preuzimanjem, mi smo ovlašćeni da preuzmemo skladištenje robe na rizik i o trošku ND i da je izdamo tek nakon izmirenja nastalih skladišnih troškova i ostalih prava.

7) Dalja prodaja

- a. Dalja prodaja robe može da se vrši samo nakon pismenog odobrenja od strane proizvođača.

8) Plaćanja

- a. Plaćanja dospevaju na naplatu u okviru ugovorenih uslova plaćanja, obično po ispostavljanju fakture i preračunaće se sa najstarijim neizmirenim potraživanjem. Kod kašnjenja sa plaćanjem mi smo ovlašćeni da odbijemo ispunjenje predmetnog i drugih naloga ili da po našem izboru zahtevamo plaćanje unapred ili garanciju u dovoljnom iznosu.
- b. Prigovori na potraživanja, koja su ispostavljena u fakturi, ND podnosi pismeno i u roku od 10 dana od prijema fakture, inače će se smatrati da je potraživanje priznato.
- c. Kod prekoračenja roka, čak i kod samo jedne uplate, obračunaće se zatezna kamata, a osim toga nastupa gubitak roka i sva otvorena potraživanja po osnovu ovog ili drugih poslova sa ND možemo odmah da proglasimo dospelim. U slučaju kašnjenja ND mora da nadoknadi i sve vansudske troškove potrebne za pravno gonjenje.
- d. Prebijanje sa bilo kakvim kontra-potraživanjima ND je izričito isključeno, osim ako smo prava ND pismeno priznali ili su prava ND pravnosnažno utvrđena.
- e. Zadržavamo pravo prijema menica i čekova. Prijem se uvek vrši u svrhu plaćanja. Smatra se da su potraživanja naplaćena putem čeka, menice ili nalogom za doznaku tek na dan prispeća valute na naš račun. Troškovi popusta i povlačenja i svi ostali troškovi idu na teret ND i platiće se odmah.
- f. Ustupanje dospelih potraživanja ND prema nama trećim licima je isključeno (zabrana cesije).
- g. ND daje svoju izričitu saglasnost, da Prodavac, članica Strabag konzerna ili društvo u kojem Prodavac ili članice konzerna imaju udeo, mogu prvenstveno svoje potraživanje prebiti sa potraživanjem ND (ili namiriti putem cesije, asignacije); ovo važi i u slučaju ustupanja, zaloge i sudske zaplene potraživanja ND-a.

9) Mesto ispunjenja/Sudska nadležnost

- a. Mesto ispunjenja je sedište našeg preduzeća.
- b. Za sve sporove, koji nastanu iz ovog ugovora, nadležan je redovan sud u sedištu našeg preduzeća.
- c. ND je obavezan da nas obavesti o promeni svoje poslovne adrese. Smatra se da su dostave ND na poslovnu adresu ND uredno izvršene ako su dostavljene na adresu, koja nam je poslednja saopštena.

10) Storniranje/Povlačenje

- a. Storniranje naloga zahteva našu pismenu saglasnost. U tom slučaju, kao i kod neopravdanog povlačenja ND, mi smo ovlašćeni da pored ostvarivanja zakonskih prava zahtevamo i naknadu za storniranje u visini od deset procenata od vrednosti naloga, koji nije realizovan.
- b. Mi smo ovlašćeni da ugovor raskinemo i okončamo prevremeno i sa trenutnim dejstvom, ako postoji važan razlog. Važnim razlogom smatra se pre svega:
 - ako ND samo jednim delom kasni sa izmirenjem svojih dospelih plaćanja, uprkos opomeni, uz određivanje primerenog naknadnog roka;
 - ako je nad imovinom ND pokrenut ili odobren postupak poravnjanja, stečaja ili sa tim povezani postupak ili ako je odbijeno pokretanje takvog postupka usled nedostatka imovine, koja bi pokrila troškove ili je došlo do ostalih sumnji u pogledu platežne sposobnosti ND;
 - ako je ND prilikom zaključivanja ugovora naveo netačne podatke ili je prečutao okolnosti, čije bi saznanje nas sprečilo u zaključivanju ugovora;

U slučaju da iz važnih razloga prevremeno raskinemo ugovor sa ND ili opravdano odustanemo od ugovora, dospevaju sve obaveze plaćanja ND prema nama i gase se i svi dodatni zahtevi ND. U tom slučaju imamo pravo na izvršenje prava vlasništva (vidi tačku 5. ovih OUP), a pored toga i na trenutno vraćanje predmeta kupoprodaje i ovlašćeni smo da dobijemo naknadu za pretrpljenu štetu.

11) Zakon o zaštiti potrošača

- a. Potrošači se upućuju u to da mogu da odustanu od naloga, koje su izdali izvan naših poslovnih prostorija.

Ovi opšti uveti poslovanja (OUP) su u primeni od 26.10.2015.

MINERAL KOP d.o.o.

